

Copernicus-Chatbot „ask.copernicus.eu“ - eine tatsächliche Hilfe?

Ask.copernicus.eu ist ein KI-Chatbot von der europäischen Umweltagentur (EEA) mit dem der Benutzer Copernicus-Daten finden und anwende sowie auf öffentlich zugängliche Informationen aus dem Copernicus-Programm zugreifen kann.

Aktuell (Stand 06.10.2025) befindet sich der KI-Chatbot in einer BETA-Version.

Vorteile	Nachteile
<p>Liefert umfangreich Antworten samt Quellennachweis zu Fragen/Schlagworten</p> <p>➔ Starke Zeitersparnis</p> <p>Antworten beziehen sich ausschließlich auf bereitgestellte Copernicus-Quellen</p>	<p>Oft zahlreiche Quellennachweise zu bestimmten Antworten</p> <p>1 2 8 10 14 16 17 26 27</p> <p>➔ Analyse der Quellen ggf. zeitintensiv</p> <p>Keine Vollständigkeit der Antworten garantiert</p> <p>Antworten sind Umformulierungen der Quellen, keine wörtlichen Zitate</p>
<p>Folgefragen basierend auf bisherigem Chatverlauf möglich</p>	<p>Chat kann nicht gespeichert werden</p> <p>➔ Kein Zugriff auf vergangene Chats möglich</p> <p>➔ Werden bereits gestellte Fragen aus vergangenen Chats erneut benötigt, müssen diese erneut gestellt werden, der Bot antwortet jedoch nicht immer gleich</p>
<p>Verwandte Fragestellungen werden unterhalb der Antwort vorgeschlagen</p> <p>➔ Präzisierung der Fragen möglich</p>	<p>Verwandte Fragestellungen sind für manche Anwender evtl. zu präzise formuliert</p> <p>Gelegentlich sind die verwandten Fragestellungen auf Englisch. Wählt man nun eine der Fragen aus, erhält man auch die Antwort auf englisch, auch wenn der vorherige Chatverlauf auf Deutsch war</p>
<p>Chatbot erkennt unterschiedliche Operatoren (nenne, erkläre, beschreibe, zähle auf, usw.) und antwortet entsprechend</p>	

Sofern ausdrücklich in der Frage beschrieben kann die Antwort in unterschiedlichen Detail- bzw. Schwierigkeitsgraden erfolgen	
Mehrsprachig (Antwort erfolgt in gleicher Sprache wie die Frage/das Schlagwort)	<p>Quellennachweis in verschiedenen Sprachen, nicht immer eine Übersetzungsfunktion vorhanden</p> <p>Nur der Chat ist mehrsprachig, die Benutzeroberfläche ist dauerhaft auf englisch</p>
Verifizierung der Antworten möglich Angabe der Konsistenz in Prozent	<p>Verifizierung ggf. zeitintensiv, gelegentlich kommt es zum Abbruch</p> <p>Verifizierung muss nach jeder Antwort manuell ausgelöst werden</p>
	Fehlende Abbruch-Funktion zum Beenden des Antwort-Vorgangs (bei zu langen Antworten)
Export des Chatverlaufs über Kopier-Funktion möglich	Fragestellung wird nicht kopiert, lediglich die Antwort

Es ist an einigen Stellen deutlich spürbar, dass es sich um einen BETA-release handelt. Ob der Chat-Bot eine tatsächliche Hilfe für den jeweiligen Anwender ist, hängt von dem gewünschten Ergebnis, dem eingegebenen Schlagwort/der Frage und der daraus resultierenden Antwort ab. Entspricht die Antwort nicht den Anforderungen des Nutzers, kann durch das stellen einer Anschlussfrage die Antwort präzisiert werden. Mit einer kurzen Angabe des gewünschten Detail- bzw. Schwierigkeitsgrads kann zudem die Antwort auf die Vorkenntnisse des Benutzers angepasst werden.

Für die meisten Anwendungsfälle bietet der Chatbot also bereits in seiner BETA-Version einen Mehrwert.

Wie ist die Treffsicherheit der Chat-Bot-Antworten?

Den Großteil der gestellten Fragen beantwortet der Chatbot treffsicher. Gelegentlich kann es jedoch vorkommen, dass nicht die gewünschte Antwort geliefert wird. Für diesen Fall bzw. eine Präzisierung oder Vertiefung der Frage können die vorgeschlagenen verwandten Fragen oder die Folgefrage-Funktion verwendet werden.

Beispiel:

Es kam vor, dass eine allgemeinere Frage gestellt wurde, worauf sich der Chat-Bot in seiner Antwort jedoch speziell auf Meeresumwelt bezogen hat:

- Bei der Frage nach einer Empfehlung zu einem Dienst zur Überwachung des Klimawandels wurde als Antwort der Copernicus Marine Service anstatt der Climate Change Service genannt
- Bei der Frage nach dem Ursprung der Quelltexte wurde als Antwort stets CMEMS geliefert

Fazit:

Die Antworten des Chat-Bots sind oft zielführend, präzise und umfangreich mit Quellen belegt. Die Konsistenz-Prüfung lag meist oberhalb von 80%, oft über 90%. Die Antworten sollten jedoch nicht ohne diese zu Prüfen übernommen werden.

Es kann gelegentlich vorkommen, dass die gelieferte Antwort unbrauchbar ist, da diese nicht zum Kontext der gestellten Frage passt. In diesen Fällen ist es jedoch möglich, eine Folgefrage zu stellen und die Frage so zu präzisieren oder umzuformulieren.

Für Anwendungsfälle, in denen nur passende Quellen zu bestimmten Themenbereichen benötigt werden kann der Chatbot ebenfalls verwendet werden. Die Analyse der oftmals zahlreichen Quellen ist jedoch deutlich aufwändiger und mit hohem Zeitaufwand verbunden, die Konsistenz ist jedoch gegeben.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)