

Landratsamt goes digital

Erfolgsfaktoren bei der Einführung mobiler
Arbeit in einer Verwaltung

Laura Würz und Saskia Deist

Betriebliches Gesundheitsmanagement Landratsamt Lörrach

06.07.2022

Gliederung

- Warum mobiles Arbeiten?
- Historie – Mobile Arbeit im Landratsamt Lörrach
- Rahmenbedingungen der DV zum mobilen Arbeiten
- Erfolgsfaktoren mobiler Arbeit
- Unsere nächsten Schritte



Warum mobiles Arbeiten?



Arbeitgeberattraktivität

Wertschätzung / Vertrauen

Vereinbarkeit von Beruf & Familie

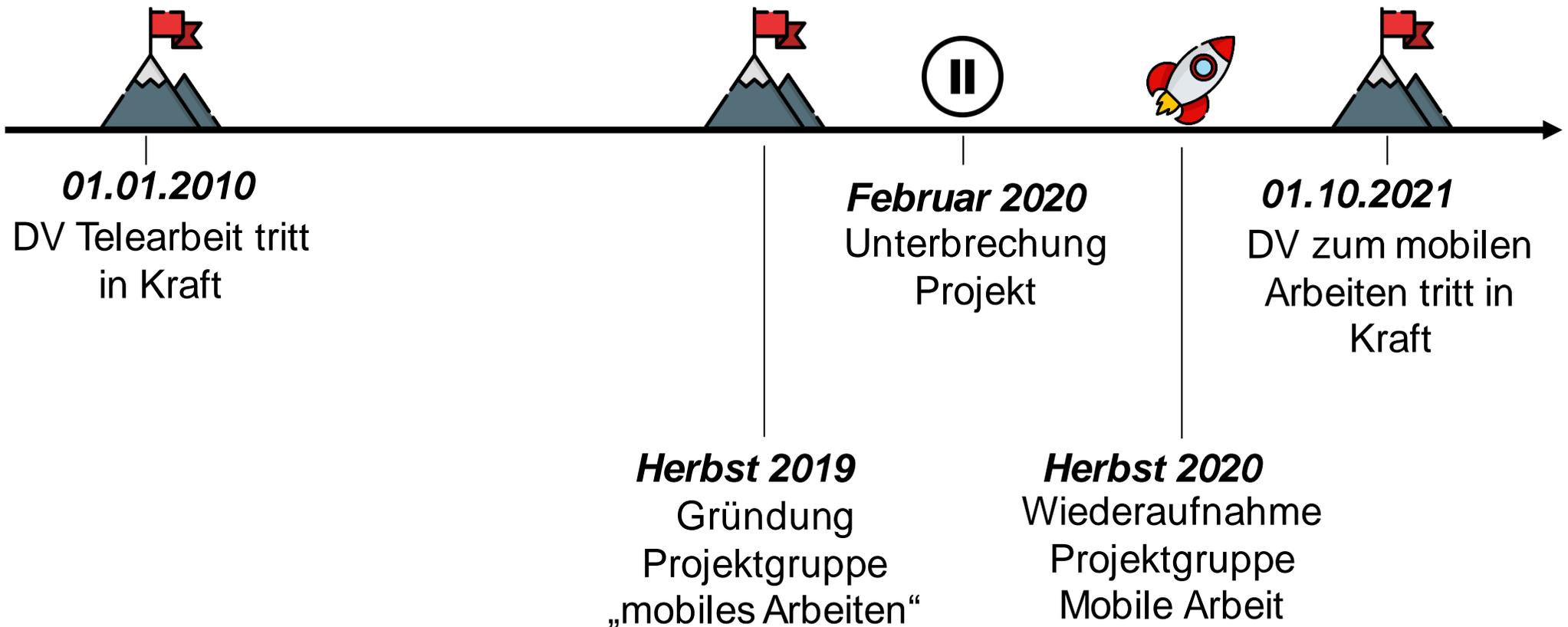
Langfristig Kosteneinsparung

Förderung Digitalisierung

Fachkräftegewinnung durch größeres Einzugsgebiet



Historie – Mobile Arbeit im Landratsamt Lörrach



Rahmenbedingungen der DV zum mobilen Arbeiten

Grundsatz: Mobile Arbeit wird allen Mitarbeitenden ermöglicht

 **Umfang:** In der Regel bis zu 50% der Arbeitszeit (20% bei Auszubildenden)

 **Voraussetzungen:**

- ✓ Keine Beeinträchtigung der Dienstleistungen
- ✓ Keine Beeinträchtigung der Arbeitsqualität
- ✓ Erfüllen persönlicher Voraussetzungen

 **Entscheidungsverfahren:** Mitarbeitende und Führungskräfte in Selbstorganisation

 **Umsetzung:** Flexible Nutzung des Mobilen Arbeitens





Erfolgsfaktoren mobiler Arbeit

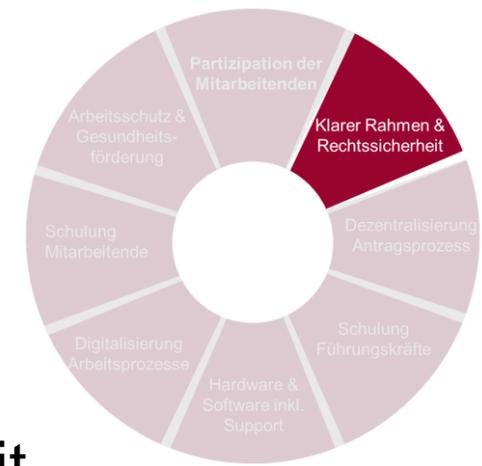




Erfolgsfaktoren mobiler Arbeit

Partizipation der Mitarbeitenden

- Transparenz über Entwicklungsprozess
- Einbezug unterschiedlicher Bereiche in Entwicklungsprozess
- Ausbildung von Digitallotsen als Multiplikatoren
- Regelmäßige Evaluation



Erfolgsfaktoren mobiler Arbeit

Klarer Rahmen und Rechtssicherheit

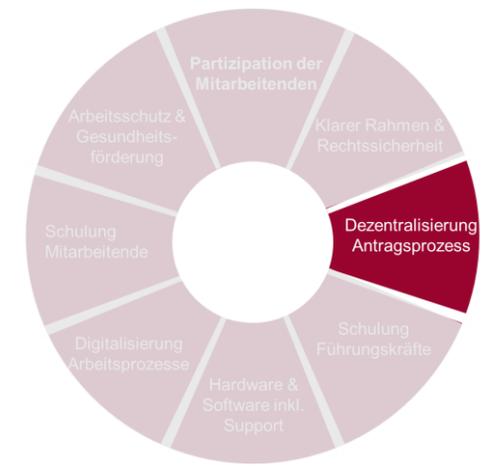
- Beachtung von Datenschutz & Informationssicherheit
- Beachtung von Arbeitsschutzgesetzen
- Kommunikation von Regeln zu
 - Arbeits- und Pausenzeiten
 - Erreichbarkeit und Kommunikation
 - Arbeitsorganisation



 Factsheet Mobiles Arbeiten.pdf

 FAQ mobiles Arbeiten.pdf





Erfolgsfaktoren mobiler Arbeit

Dezentralisierung Antragsprozess

- Niederschwelliges, ressourcenschonendes „Prüf“-Verfahren
- Verantwortung bei Mitarbeitenden und direkten Führungskräften
- Entscheidungshilfen und Checklisten zur Befähigung
- Dienstvereinbarung = Rahmen, der Flexibilität in Umsetzung ermöglicht



DV Mobiles Arbeiten_Anlage 1 Checkliste Teilnahme.pdf





Erfolgsfaktoren mobiler Arbeit

Schulung Führungskräfte

- Führungskräfte für Mobiles Arbeiten begeistern
- Herausforderungen hybrider Führung thematisieren
- Breites (digitales) Schulungsangebot
- Austauschmöglichkeiten für Führungskräfte





Erfolgsfaktoren mobiler Arbeit

Hardware & Software inkl. Support

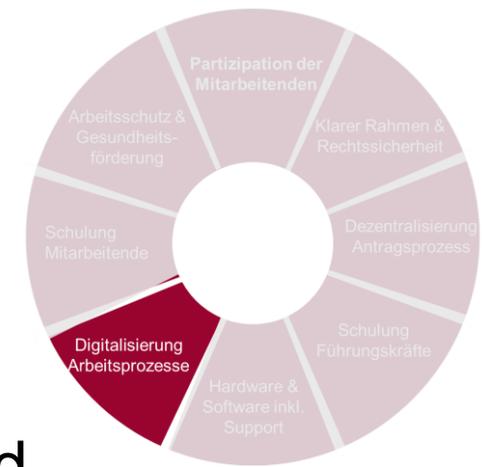
■ Geeignete Hardware-Ausstattung

- Laptops
- Headsets
- Heimbildschirm

■ Erforderliche Software

- Videokonferenztool
- Internettelefonie
- Kommunikationstool inkl. Chat
- Virtuelle Kollaborationsplattform

■ IT-Support – Hotline, E-Mail und Ticketsystem



Erfolgsfaktoren mobiler Arbeit

Digitalisierung Arbeitsprozesse

- E-Government-Team zur zentralen Organisation und Steuerung der Verwaltungsdigitalisierung
- Einführung der E-Akte
- Einführung des digitalen Posteingangs
- Einführung digitaler Antragsprozesse
- Einführung digitaler Lern- und Gesundheitsplattform für Mitarbeitende





Erfolgsfaktoren mobiler Arbeit

Schulung Mitarbeitender

■ Schulung digitaler Kompetenzen

- Seminar- und Workshop-Angebot
- Umfangreiche Anleitungen
- Niederschwellige Informationsangebote – z.B. „Coffee-and-Learn“
- Digitallotsen als Multiplikatoren

■ Umfangreiches Schulungs-Angebot zur Mobilen Arbeit

- Work-Life-Balance und Abgrenzung
- Selbstorganisation
- Zeitmanagement
- Ergonomie





Erfolgsfaktoren mobiler Arbeit

Arbeitsschutz und Gesundheitsförderung

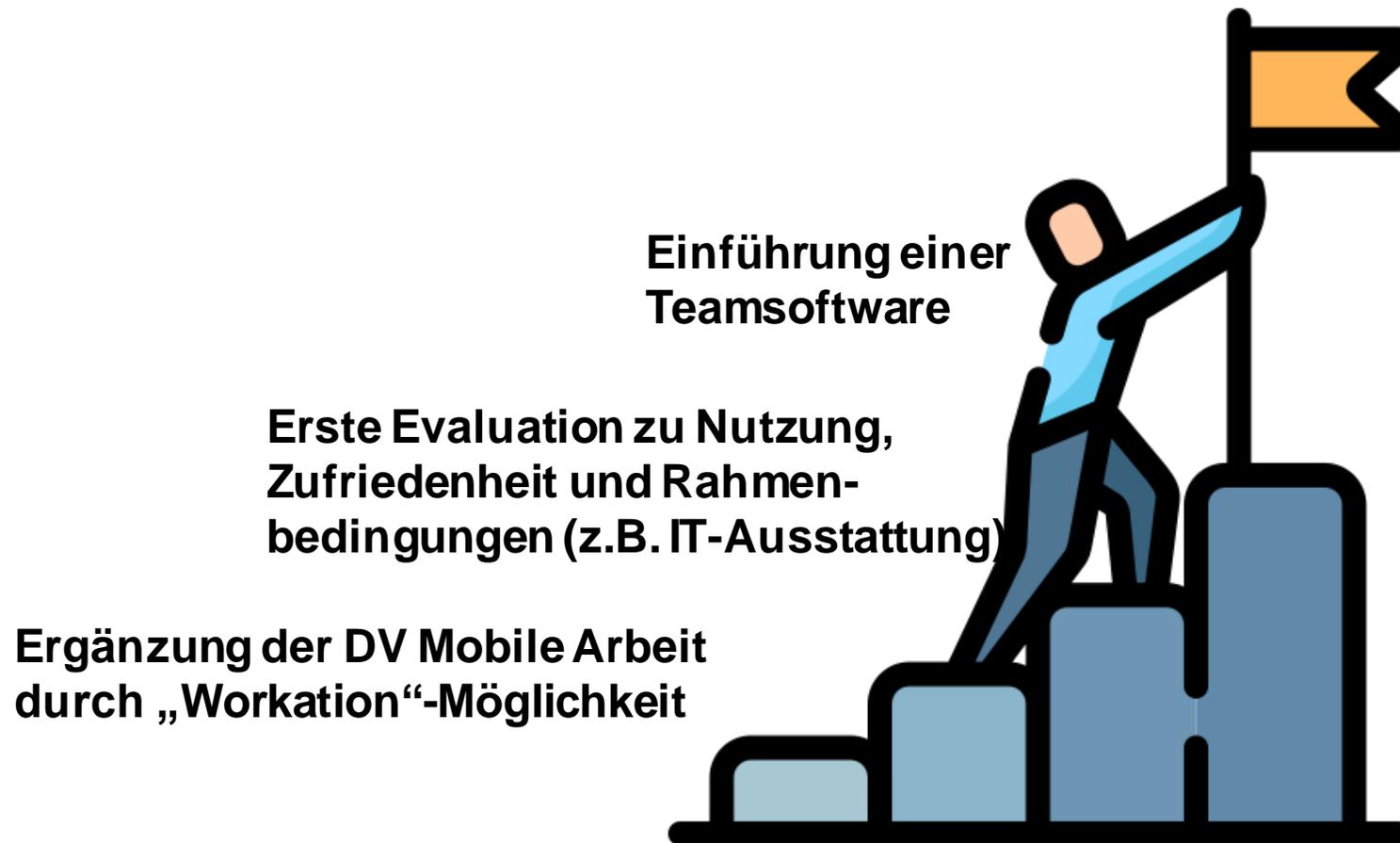
- Hilfestellungen zur Gefährdungsbeurteilung bei Mobiler Arbeit
- Checkliste zur Gesundheit bei der Mobilen Arbeit
- Schulung zur Ergonomie im Home Office
- Digitale Gesundheitsangebote



DV Mobiles Arbeiten_Anlage 2 Checkliste Gesundheit.pdf



Unsere nächsten Schritte



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Zeit für Ihre Fragen...

